

2021 年度前期の授業等に関する FAQ

この FAQ は、皆さんから寄せられた質問や問い合わせをもとに作成しています。

また、新型コロナウイルス感染症に関する大学からののお知らせを本学ホームページにまとめて掲載しています。<https://www.andrew-edu.ac.jp/news/2020/kpg9ht000000242i.html>
こちらでも随時更新しますので、定期的に確認してください。

目次

1. 2021 年度前期の授業について	2
Q1-1 (4/26 更新) 今後の授業はどうなりますか?	2
Q1-2 (4/26 更新) 入構にあたって気をつけることはありますか?	3
Q1-3 成績評価はどうなりますか?	4
Q1-4 遠隔授業や対面授業でシラバスは変わりますか?	4
Q1-5 履修登録の取り消しはできますか?	4
Q1-6 教科書はどのように購入できますか?	4
2. WebClass 等を用いた遠隔授業について	4
Q2-1 WebClass の使い方がよくわかりません。	4
Q2-2 パソコンやプリンターを持っていないので遠隔授業に対応できるか不安です。 ..	5
Q2-3 もともと授業が行われる時間帯（例えば 1 時限目であれば 9:20 から 10:50）に、 ログインしないといけませんか?	5
Q2-4 課題の提出はいつからいつまでですか?	5
Q2-5 提出期限を過ぎるとどうなりますか?	5
Q2-6 課題を提出したことは確認できますか?	5
Q2-7 課題の内容がよくわからない場合などに、先生に直接連絡することは できますか?	5
3. Universal Passport 等の動作について	5
Q3-1 パソコンで添付ファイルや Universal Passport のマニュアル欄が開かないのです がどうすればよいですか?	5
Q3-2 パソコンは推奨されている動作環境になっていますが、ログインしても掲示内容 が確認できません。どうすればよいですか?	6

Q3-3	パソコンやスマートフォンで Universal Passport にログインできない、ログインしても掲示内容が確認できない、授業資料や課題のファイルがダウンロードできないなどの場合はどうすればよいですか？	6
Q3-4	課題を提出するためにスマートフォンで作成したファイルが見つかりません。どうすればよいですか？	7
Q3-5	スマートフォンで PowerPoint の資料を確認することができない場合は、どうすればよいですか？（文字等が全て表示されていない。）	7
Q3-6	課題を Apple の「Pages」で作成した場合はどのように添付すればよいのですか？（Mac や iPhone、iPad 等 Apple 製品での作業の場合）	7
Q3-7	上記以外の問題で Universal Passport での授業資料の確認や課題提出ができない場合はどうすればよいですか？	8
4.	就職活動について	9
Q4-1	就職活動について大学のサポートを受けることができますか？	9
Q4-2	就職活動について今の時期に準備しておくことはありますか？	9
5.	大学生活全般について	10
Q5-1	(4/26 更新) 証明書が必要な場合はどうしたらよいですか？	10
Q5-2	奨学金に関する相談窓口はどこですか？	11
Q5-3	家計が急変（新型コロナウイルス感染症の影響を含む）した学生に対する支援について教えてください。	11
Q5-4	(4/26 更新) クラブや同好会の活動について感染予防に関する制限はありますか？	12
Q5-5	風邪の症状や発熱が続いているとき、どこに相談したらいいですか？	12
Q5-6	(4/26 更新) 通学バスは運行されますか？	13
Q5-7	(4/26 更新) PC 環境に不安がある場合はどうしたら良いですか？	13
Q5-8	困ったことがあった場合はどうしたらよいですか？	13
1.	2021 年度前期の授業について	
Q1-1	(4/26 更新) 今後の授業はどうなりますか？	
A1-1	全ての授業について 5 月 11 日（火）まで遠隔授業（原則としてオンデマンド方式）とします。	
	遠隔授業は、本学の ICT プラットフォームである「Universal Passport」「WebClass」「Office365」によって行います。授業方法は、「遠隔授業の受講心得」および「桃教 e-learning サポートマニュアル」を参照してください。	

遠隔授業のうち、特に面接形式が必要な以下の科目については、Teams を用いたオンライン授業で実施します。Teams の利用方法は、「Universal Passport」の「学生用マニュアル」のタブから「Microsoft Teams での会議参加方法」を参照してください。

【A 群：桃教コア科目】※再履修は含まない

「人間教育基礎演習 1※」「人間教育演習 1」「教育学専門演習 1」「教育学専門演習 3」
「キャリア演習 1」「キャリア演習 3」

【B 群：実習指導系科目】

「保育実習指導 1A」「保育実習指導 1B」「保育実習指導 2」「保育実習指導 3」
「教育実習指導（幼）・（小）・（中・高）・（特別支援）」「養護実習指導」

5 月 12 日（水）から対面授業を再開します。再開後の授業は、4 月 7 日（水）から 4 月 16 日（金）に実施している授業方法（対面・遠隔）で行います。

今後、新型コロナウイルスの感染症を取り巻く状況により変更が生じる場合は改めてお知らせします。

Q1-2（4/26 更新）入構にあたって気をつけることはありますか？

A1-2 5 月 11 日（火）まで、学生のキャンパスへの入構を原則として禁止します。

詳細は、[「新型コロナウイルス感染症への本学の対応について（「緊急事態宣言」発令を受けて）」](#)を確認下さい。

但し、教職センターやキャリアラーニングセンターが実施するキャリア形成プログラムの参加や指導上必要な場合に限り入構を許可します。

入構に際しては下記を確認してください。

■入構にあたって

①通学前に検温し、平熱であることを確認してください。

※健康チェックシート等を利用し、各自が体調を把握する。

②通学時にも、マスクを着用。

③以下に該当する場合、入構できません。

一定の入構制限を設けています。感染症拡大防止のためご理解をお願いします。

●症状等について

本人もしくは同居のご家族が次に該当する場合

- ・新型コロナウイルス感染症に感染した場合、あるいは濃厚接触の可能性がある場合
- ・発熱の場合（平熱との差や自覚症状にもよりますが、37.2℃を入構制限の目安とします）
- ・息苦しさや強いだるさ、せきや喉の痛みなど風邪の症状がある場合

※上記症状に該当する場合、保健室まで連絡ください。また、風邪の症状について判断に迷う場合も連絡をお願いします。

●その他

- ・マスクを着用していない場合
- ・海外から帰国し、帰国日翌日から2週間の自宅待機を経していない場合
- ④発熱等、入構禁止に係る病状がある場合は、必ず保健室に連絡し、無理をせず自宅で休養してください。教務グループより、各科目担当者に別途課題を出していただき、課題の提出をもって出席とするよう依頼します。

■通学再開について

上記症状等について、本人の通学再開は以下（①もしくは②）のとおりとします。

- ①本人および家族の疾患名が診断され、新型コロナウイルス感染症ではないこと。
- ②本人およびご家族のいずれかが発熱・喉の痛み・咳等の風邪の症状が出現し、解熱剤、咳止めなどを服用しなくともよい状態で、これらの風邪の症状が消失してから48時間以降経過していること（症状が消失した日を0日として3日目から通学可能）。

（例）4月15日に薬等を服用しなくともよい状態で症状が消滅→4月18日より通学可能

※新型コロナウイルス感染症に感染あるいは濃厚接触の場合は保健所の指示に基づき対応します。

Q1-3 成績評価はどうなりますか？

A1-3 遠隔授業により成績評価の方法に変更が生じる授業については、科目担当者から連絡していただきます。

Q1-4 遠隔授業や対面授業でシラバスは変わりますか？

A1-4 授業内容や成績の評価方法等、シラバスが変更される場合があります。

Q1-5 履修登録の取り消しはできますか？

A1-5 2021年度前期の履修登録取消期間は5月12日（水）9:00から5月18日（火）17:00です。

Q1-6 教科書はどのように購入できますか？

A1-6 教科書は全てWEB販売で、販売期間は4月30日（金）18:00までです。購入方法、購入表については、Universal Passport 掲示板で確認してください。

2. WebClass 等を用いた遠隔授業について

Q2-1 WebClass の使い方がよくわかりません。

A2-1 「桃教 e-learning サポートマニュアル」の「4.WebClass について」等を参照してください。

Q2-2 パソコンやプリンターを持っていないので遠隔授業に対応できるか不安です。

A2-2 パソコンやプリンターを持っていない場合を考慮し、スマートフォンでも受講できるようにしています。ただし、パソコンでの受講を推奨します。1 年次生はノートパソコンを必携としています。

Q2-3 もともと授業が行われる時間帯（例えば 1 時限目であれば 9:20 から 10:50）に、ログインしないといけませんか？

A2-3 遠隔授業は原則としてオンデマンド方式となっていますので、その必要はありません。定められた期日までに取り組んでください。ただし、Teams によるオンライン授業については、もともとの時間帯で授業が行われます（Q1-1 参照）。

なお、「授業資料」「課題」は、原則として授業開始までに掲示されますので、毎日こまめに WebClass を確認してください。

Q2-4 課題の提出はいつからいつまでですか？

A2-4 各授業の課題は、原則として授業開始までに掲示され、次回授業日までの 1 週間、掲示されます。その期間内に課題を提出してください。

Q2-5 提出期限を過ぎるとどうなりますか？

A2-5 各授業の課題ごとに設定された提出期限を過ぎると課題は提出できません（科目担当者が、提出期限を過ぎても課題を提出できる設定にしている場合を除く）。ただし、特別な理由がある場合は科目担当者にご相談ください。

Q2-6 課題を提出したことは確認できますか？

A2-6 WebClass の「成績」の「マイレポート」から確認できます。

Q2-7 課題の内容がよくわからない場合などに、先生に直接連絡することはできますか？

A2-7 WebClass の「メッセージ」機能を使って質問することができます。「メッセージ」機能の使い方は「桃教 e-learning サポートマニュアル」の「4.3.2.メッセージ機能の送受信」を参照してください。

また、Office365 のメール機能（Outlook）を用いて質問することもできます。

3. Universal Passport 等の動作について

Q3-1 パソコンで添付ファイルや Universal Passport のマニュアル欄が開かないのですがどうすればよいですか？

A3-1 Universal Passport で推奨されているパソコン等の動作環境は以下のとおりです。

お使いのパソコン等の OS (Windows 10 などの基本ソフト) に対応したブラウザ (Chrome など) を使っているか確認し、対応していなければ他のブラウザを使用してください。

【OS】

- ・ Windows 8.1
- ・ Windows 10
- ・ MAC OS X (10.9 以上)

【ブラウザ】

- ・ Microsoft Edge
- ・ Mozilla Firefox (最新版)
- ・ Safari7.x～12.x (MacOS のみ動作保証)
- ・ Chrome (最新版)

※Windows 8.1 のブラウザはデスクトップ版のみが対象です。

Q3-2 パソコンは推奨されている動作環境になっていますが、ログインしても掲示内容が確認できません。どうすればよいですか？

A3-2 お使いのパソコン等でポップアップブロックが解除されていないことが考えられます。ポップアップブロックの解除方法については、本学ホームページの「在学生の方へ」の画面にある「初期設定マニュアル」の「ポップアップブロックの解除設定」を参照してください。説明内容に沿って操作をしてください。

Q3-3 パソコンやスマートフォンで **Universal Passport** にログインできない、ログインしても掲示内容が確認できない、授業資料や課題のファイルがダウンロードできないなどの場合はどうすればよいですか？

A3-3 学外から利用する場合は、「VPN 設定」が必要です。設定方法は、「桃教 e-learning サポートマニュアル」の「1.1.1.VPN」や本学ホームページの「在学生の方へ」の画面にある「初期設定マニュアル」の「VPN 設定」を参照ください。

設定についての不明な点は、学術・情報支援室までご相談ください。

【問い合わせ先】 月～金 9:00～17:00

学術・情報支援室

メールアドレス: gakujutu@andrew-edu.ac.jp

電話番号: 072-288-6655 (代)

また、ポップアップブロックが解除されていないことも考えられます。上記 **Q3-2** を参照してポップアップブロックを解除してください。

添付ファイルが開かない場合は、ご使用のスマートフォンに Word、Excel、PDF などの

対応アプリが入っていないことが考えられます。必要に応じて「ストア」からインストールしてください。

Q3-4 課題を提出するためにスマートフォンで作成したファイルが見つかりません。どうすればよいですか？

A3-4 iPhone で作成したファイルの保存場所を探す方法については以下のサイトを参考にしてください。

<https://applica.info/iphone-download-save-place-where>

[https://iphone 情報.com/pdf-browser_app](https://iphone情報.com/pdf-browser_app)

アンドロイドのスマートフォンで作成したファイルの保存場所を探す方法については以下のサイトを参考にしてください。

<https://sp7pc.com/google/android/29494>

なお、office365 の One Drive を利用するとファイルの保存がしやすくなります。スマートフォンで利用する場合は、office 365 のアプリをインストールしてください。

Q3-5 スマートフォンで PowerPoint の資料を確認することができない場合は、どうすればよいですか？（文字等が全て表示されていない。）

A3-5 スマートフォンを使って授業資料等の PowerPoint 形式のファイルを確認する際は、ファイルをダウンロードしてから確認してください。（手順は下記のとおりです）

1. PowerPoint のアプリがインストールされているか確認してください。

※インストールされていない場合は、アプリストアからダウンロードしてください。

2. PowerPoint 形式のファイルを確認する場合は、そのままファイルを開くのではなく、一旦スマートフォン内に保存してから、確認するようにしてください。

※スマートフォン内に保存したファイルの探し方は以下のリンク先を参照下さい。

【iPhone の場合】 <https://applica.info/iphone-download-save-place-where>

【アンドロイドの場合】 <https://sp7pc.com/google/android/29494>

3. PowerPoint アプリを開き、ダウンロードしたファイルを選択してファイルを開いて確認してください。

Q3-6 課題を Apple の「Pages」で作成した場合はどのように添付すればよいのですか？（Mac や iPhone、iPad 等 Apple 製品での作業の場合）

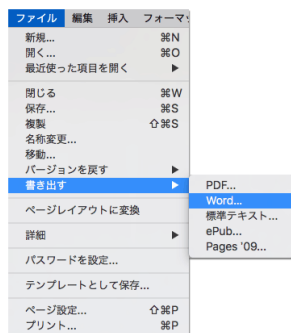
A3-6 Windows の PC では、「Pages」を開くことができません。そのため、「Pages」で作成した資料を送付するときは、「Word」や「PDF」に変換してファイルを書き出し、保存して、添付してください。

例) Word の書き出し手順 ※PDF についてもほぼ同様です。

※Word の場合は、環境によってフォントや字間などレイアウト崩れが生じる点を

予め覚えておいてください。

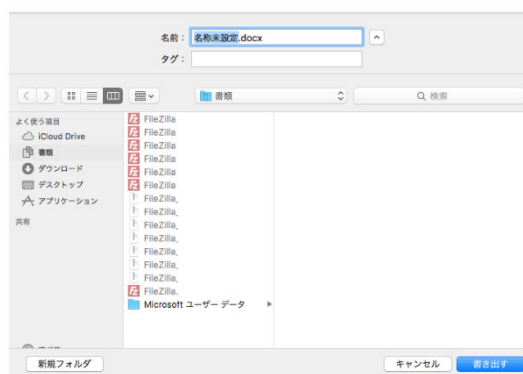
- ① Pages で開いたまま、[ファイル] → [書き出し] → [Word] の順にクリック



- ② 必要に応じてパスワード設定の有無をチェックし、[次へ] をクリック
※基本的には、パスワードの設定は不要です



- ③ 任意のファイル名を付けて保存場所を指定したら [書き出す] をクリック
※保存場所を確認の上、保存し、その後に保存先からファイルを添付して
メールや Universal Passport で課題を提出してください。



詳細な方法は、下記サイトを参照ください

<https://nishioka2.com/pages-output>

<https://support.apple.com/ja-jp/HT202227>

Q3-7 上記以外の問題で Universal Passport での授業資料の確認や課題提出ができない場合はどうすればよいですか？

A3-7 以下にお問い合わせください。

【問い合わせ先】 月～金 9：00～17：00

学術・情報支援室

メールアドレス：gakujutu@andrew-edu.ac.jp

電話番号：072-288-6655（代）

4. 就職活動について

Q4-1 就職活動について大学のサポートを受けることができますか？

A4-1 対面面談、オンライン面談、メール、電話での相談が可能です。

【問い合わせ先（公務員・園/施設・企業共通）】 月～金9：00～17：00

キャリアラーニングセンター

メールアドレス：career@andrew-edu.ac.jp

電話番号：072-288-6631

面談予約はキャリアラーニングセンターへメール、電話で連絡してください。なお、履歴書フォームはユニバーサルパスポートからダウンロードできます。履歴書（原紙）が必要な場合は、キャリアラーニングセンターへお問い合わせください。

Q4-2 就職活動について今の時期に準備しておくことはありますか？

A4-2 今の時期に準備しておくことは、進路別で次のとおりです。

【公務員】

- (1) 公務員試験情報サイト「こむいん」などを利用して採用試験の情報収集が重要です。
- (2) 既に申込み済みの自治体からのメール連絡の有無を確認すること。不明な点は公務員就職支援室に質問してください。
- (3) 一次試験（筆記試験）合格後の対策（個別面接、集団討論など）は個別に実施します。

面接重視の採用試験が増加しているので、十分な対策が必要です。

【園・施設】

3、4年生は積極的に園見学をしましょう。

- (1) 通勤圏内の園を調べ、HPを見て園研究する。

キャリアラーニングセンターと一緒に園を探したり、相談も可能です。

園の特徴を捉え、志望動機を考えましょう。

- (2) 自己PRのブラッシュアップをする。

大学指定履歴書の内容を再度、見直しましょう。他者に見てもらうことが効果的です。

- (3) 面接で一般常識的な質問もあるので、時事問題・園関係の報道などをおさえておく。

意見を求められたときに、対応する力をつけておきましょう。

(4)実技試験や実際に保育をするところもあるので、時間のあるうちに取り組んでおく。

例：ピアノの練習をコツコツ続けておく。自分のレベルにあった楽譜を見つけましょう。

エプロンシアターやペープサートや手作り絵本など作っておく

年齢別の製作やゲームなど指導案を考えておく

【企業】

まず、4年生は積極的に説明会・選考会に参加しましょう。

(1) 業界・企業研究をする。

自分の可能性を狭めすぎず、世の中の動きに目を向けよう。

(2)自己PRのブラッシュアップをする。

大学指定履歴書の内容を再度、見直しましょう。他者に見てもらうことが効果的です。

(3)筆記試験対策をする。

アクセス方法：大学ホームページ→【在学生の方へ】桃教Reドリル→SPI

(4)面接対策をする。

面接は言いたいことを整理しておくことが重要です。面接練習希望の場合は、必ず事前に日時を予約してください。※A4-1参照

5. 大学生活全般について

Q5-1 (4/26 更新) 証明書が必要な場合はどうしたらよいですか？

A5-1 Universal Passport の「その他のお知らせ」にある「在学証明書等の証明書発行について」の掲示から 申請書をダウンロードし、必要事項を記入の上、教務グループにメールで申し込みをしてください。約 1 週間後に自宅に郵送します（この期間に限り、本学負担）。なお、発行手数料は授業再開後、来学時にお支払いください（事務室窓口前の券売機で証紙を購入し、教務グループに提出）。

【発行可能な証明書】

- ・在学証明書
- ・学業成績証明書
- ・学業成績・卒業見込証明書
- ・教育職員免許状取得見込証明書
- ・保育士資格取得見込証明書

【問い合わせ先】 月～金 9：00～17：00

教務グループ

メールアドレス：kyomu@andrew-edu.ac.jp

電話番号：072-288-6655（代）

Q5-2 奨学金に関する相談窓口はどこですか？

A5-2 奨学金についての相談は学生グループまでお問い合わせください。

【問い合わせ先】 月～金 9：00～17：00

学生グループ

メールアドレス：gakusei@andrew-edu.ac.jp

電話番号：072-288-6655（代）

Q5-3 家計が急変（新型コロナウイルス感染症の影響を含む）した学生に対する支援について教えてください。

A5-3 以下の支援を実施しています。

■高等教育の修学支援新制度など日本学生支援機構奨学金について

予期できない事由により家計が急変し、急変後の収入状況が住民税情報に反映される前に緊急に支援の必要がある場合には、急変後の所得の見込みにより要件を満たすことが確認されれば給付奨学金の支援対象となります。家計の急変が生じ、奨学金の給付もしくは貸与を希望する方は、下記のホームページから応募条件等の詳細をご確認ください。

＜日本学生支援機構ホームページ＞

（給付奨学金）

新型コロナウイルス感染症に係る影響を受けて家計が急変した方への支援

https://www.jasso.go.jp/shogakukin/kyufu/kakei_kyuhen/coronavirus.html

（貸与奨学金）

緊急採用・応急採用

https://www.jasso.go.jp/shogakukin/moshikomi/kinkyu_okyu/index.html

《文部科学省ホームページ》

新型 コロナウイルス感染症の影響で学費等支援が必要になった学生のみなさんへ

https://www.mext.go.jp/a_menu/koutou/hutankeigen/1420041_00003.htm

■アルバイト収入の大幅な減少に対する支援（学外）

「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」制度は、休業手当を受けることができなかった労働者に対する支援となっています。この支援金・給付金は学生アルバイトについても対象となっています。

詳細については厚生労働省ホームページ「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を確認してください。

※本学では取り扱いませんので詳細は以下の厚生労働省 HP でご確認ください

新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金

<https://www.mhlw.go.jp/stf/kyugyoshienkin.html>

また、本学独自の支援策は次のとおりです。

■2021 年度前期授業料減免制度について

《コロナ禍における緊急支援のひとつとして、定員枠を拡充しました。》

本学では、過去1年以内（但し、入学以前の事由は除く）に『家計支持者の失職・収入激減・破産・会社の倒産・病気・死亡・離別・災害等』により家計が急変し、授業料の納付が困難となった学生を対象とした独自支援（授業料減免制度。以下『本制度』という）を行っています。なお、高等教育の修学支援新制度（以下『新制度』という）が2020年度より開始したことに伴い、新制度の採用者は一定額の減免・給付を受けることから、本制度の対象外となります。また、1年次生も対象外となります。

＊申請を検討される方は、申請資格・期間等詳細について、Universal Passport（学生専用）をご確認ください。

申請期限：2021年5月10日（月）

Q5-4（4/26 更新）クラブや同好会の活動について感染予防に関する制限はありますか？

A5-4 「緊急事態宣言」発出中は、公式戦出場を含むすべてのクラブ・サークル活動を禁止とします。

Q5-5 風邪の症状や発熱が続いているとき、どこに相談したらいいですか？

A5-5 次の症状がある方は、お近くのかかりつけ医にまず相談してください。夜間・休日やかかりつけ医がいない方などは地域の「新型コロナ受診相談センター」に相談するとともに、本学保健室まで電話またはメールにてご連絡ください。

- ・息苦しさや強いだるさ、高熱などの強い症状がある場合
- ・発熱やせきなど比較的軽いかぜの症状が続く場合
（症状が4日以上続く場合は、必ず相談）

なお、ご家族等同居されている方が新型コロナウイルス感染症に感染した場合、あるいは濃厚接触の可能性がある場合も同様に、本学保健室へ報告をお願いします

また、学内への入構基準（同居のご家族の方の発熱症状等についても一部制限あり）はQ1-2を確認ください。

【問い合わせ先】月～金 9：00～17：00

保健室

メールアドレス：hokenshitsu@andrew-edu.ac.jp

電話番号：072-288-6655（代）

厚生労働省 各都道府県 帰国者・接触者相談センター

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryoku/covid19-

kikokusyasessyokusya.html

Q5-6 (4/26 更新) 通学バスは運行されますか？

A5-6 通学バスは以下の期間運休します。

運休期間：2021 年 4 月 25 日（日）～5 月 11 日（火）

Q5-7 (4/26 更新) PC 環境に不安がある場合はどうしたら良いですか？

A5-7 事務室（学術・情報支援室）までご相談ください。

Q5-8 困ったことがあった場合はどうしたらよいですか？

A5-8 本学はチューターが中心となって、学生の皆さんにきめ細やかな対応をしています。

どんな些細なことでも、不安なことなどがあればチューターに相談してください。